

19 AOÛT 2022

réf. client : 98-8821429656  
identifiant \* : 1749  
facture n° : 1073237211

## contacts

 [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)  
accessible depuis votre smartphone

 **Service client du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h**

0977 408 408

APPEL NON SURTAXÉ

 **urgence 24h/24**

0977 401 142

APPEL NON SURTAXÉ

**SUEZ Eau France - service client**
 **TSA 50001**  
**36400 LA CHATRE**
 [www.toutsurmoneau.fr/acceo](http://www.toutsurmoneau.fr/acceo)

## e-facture

Recevez votre facture directement sur votre compte en ligne en optant pour l'e-facture sur [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)

\* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.

S22253882348 03121 TF 461804


SA EG SERVICES FRANCE  
12 AVENUE DES BEGUINES  
IMMEUBLE CERVIER B  
95805 CERGY PONTOISE CEDEX

## Service de l'Eau et de l'Assainissement

### Facture de mai 2022 à août 2022

12 Août 2022

	m <sup>3</sup>	montant TTC
Votre abonnement		15,00 €
Votre consommation	527 m <sup>3</sup>	1603,89 €

### Net à payer

1618,89 €

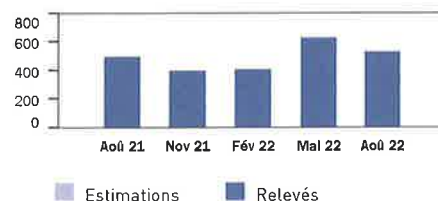
Merci de régler cette facture au plus tard le 29 août 2022  
Règlement à réception, sans escompte.

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en retard de paiement outre des intérêts de retard calculés au taux appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage, Prix TTC hors abonnement, arrondi au centime, pour 1000 litres, soit 0,00304 € pour 1 litre.

#### Répartition



#### Bilan de consommation (m<sup>3</sup>)


Adresse desservie :  
SA EG SERVICES FRANCE

1 ROUTE NATIONALE 104  
ENTREE 6  
91250 ST GERMAIN LES CORBEIL

Prochain relevé :  
Mai 2023  
Prochaine facture :  
Novembre 2022

Date et Lieu

Signature

SA EG SERVICES FRANCE  
12 AVENUE DES BEGUINES  
IMMEUBLE CERVIER B  
95805 CERGY PONTOISE CEDEX

IBAN : FR5330002056590000070573N42  
ICS : FR70ZZZ236497  
RUM : TIP19114098001073237211100000000000

Montant : 1618,89 €

**TIPSEPA**

La  
mensualisation :  
le choix de la  
tranquillité

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez SUEZ Eau France SAS à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux Instructions de SUEZ Eau France SAS. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

SUEZ EAU FRANCE SAS  
TSA 30012  
41976 BLOIS CEDEX 9

114071535739 EG SERVICES FRANCE 30002056590000070573N42

191140002438 85980010732372111000000000972108 161889



## pour en savoir +

Choisir de prendre une douche plutôt qu'un bain, remplir complètement la machine à laver, couper l'eau lors du brossage des dents, utiliser juste ce qu'il faut de liquide vaisselle et de lessive, jeter à la poubelle les lingettes et autres petits déchets, sont autant de gestes simples et efficaces pour réduire votre consommation d'eau et préserver l'environnement.

Évaluez votre consommation et découvrez les bons réflexes sur :  
[www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)

N° compteur	Nouvel index	Ancien index	Consommation
I20JD013383	Télérelevé le 09/08/2022	1304	527 m <sup>3</sup>
	Télérelevé le 10/05/2022	777	

N°Facture : 1073237211-1

Détail de votre facture	Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Taux TVA	Montant € TTC
<b>DISTRIBUTION DE L'EAU</b>			<b>609,19</b>		<b>642,69</b>
<b>ABONNEMENT</b>					
Part Suez Eau France du 01/08/2022 au 31/10/2022	0,25	56,87	14,22	5,5	
<b>CONSOMMATION</b>					
Part Suez Eau France				0,0	
du 11/05/2022 au 31/07/2022	474,90 m <sup>3</sup>	0,8231	390,89	5,5	
du 01/08/2022 au 09/08/2022	52,10 m <sup>3</sup>	0,8319	43,34	5,5	
Part com. d'agglo. de Grand Paris Sud du 11/05/2022 au 09/08/2022	527 m <sup>3</sup>	0,22	115,94	5,5	
Part Agence de l'eau préservation Ressource du 11/05/2022 au 09/08/2022	527 m <sup>3</sup>	0,0850	44,80	5,5	
<b>COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES</b>			<b>678,76</b>		<b>746,63</b>
<b>COLLECTE ET TRAITEMENT</b>					
Part Suez Eau France (Épuration) du 11/05/2022 au 31/07/2022	474,90 m <sup>3</sup>	0,6518	309,54	10,0	
Part Suez Eau France (Épuration) du 01/08/2022 au 09/08/2022	52,10 m <sup>3</sup>	0,5908	30,78	10,0	
Part Suez Eau France (Collecte) du 11/05/2022 au 09/08/2022	527 m <sup>3</sup>	0,2410	127,01	10,0	
Part Suez Eau France (transit eaux usées) SYMSEVAS du 11/05/2022 au 09/08/2022	527 m <sup>3</sup>	0,0765	40,32	10,0	
Part épuration Com. d'agglo. de Grand Paris Sud du 11/05/2022 au 09/08/2022	527 m <sup>3</sup>	0,0198	10,43	10,0	
Redevance Syndicale - Collecte du 11/05/2022 au 09/08/2022	527 m <sup>3</sup>	0,3049	160,68	10,0	
<b>ORGANISMES PUBLICS</b>			<b>213,44</b>		<b>229,57</b>
<b>AGENCE DE L'EAU SEINE NORMANDIE</b>					
Lutte contre la pollution du 11/05/2022 au 09/08/2022	527 m <sup>3</sup>	0,22	115,94	5,5	
Modernisation des réseaux de collecte du 11/05/2022 au 09/08/2022	527 m <sup>3</sup>	0,1850	97,50	10,0	
<b>TOTAL HT</b>			<b>1501,39</b>		
<b>MONTANT TVA ( 5.5 %)</b>			<b>39,88</b>		
<b>MONTANT TVA ( 10.0 %)</b>			<b>77,62</b>		
<b>Total TTC TVA acquittée sur les débits</b>					<b>1618,89</b>
<b>Net à payer</b>					<b>1618,89 €</b>

## Pour mieux comprendre votre facture

Les prix des services de distribution de l'eau et de collecte et traitement des eaux usées sont fixés par les collectivités locales.

**ABONNEMENT** : Ce montant correspond à la part fixe déterminée en fonction des charges fixes du service de distribution d'eau potable, de collecte et de traitement des eaux usées et des caractéristiques de votre branchement.

**DISTRIBUTION DE L'EAU** : Ce montant correspond aux frais de fonctionnement et aux charges d'investissement du service comprenant le prélèvement de l'eau dans le milieu naturel, son traitement pour la rendre potable, son contrôle et sa distribution à votre robinet, 24h/24.

**AGENCE DE L'EAU** : Cet organisme public perçoit des redevances avec lesquelles il subventionne des actions pour la préservation des ressources en eau, la lutte contre les pollutions agricoles, urbaines ou industrielles et la modernisation des réseaux d'eau.

**COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES** : Ce service correspond à la collecte et au transport des eaux usées jusqu'à une station de traitement où elles sont dépolluées avant de retourner dans le milieu naturel.

Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité. Afin d'exercer vos droits, vous pouvez vous connecter à votre espace client en ligne, ou contacter votre service client depuis le formulaire de contact disponible sur le site internet mentionné en haut à gauche de votre facture. Si le traitement de votre demande ne vous convient pas, vous pouvez dans un second temps écrire par courriel à l'adresse [privacy.france@suez.com](mailto:privacy.france@suez.com) ou par courrier auprès du Délégué à la Protection des Données de SUEZ, Tour CB21, 16 place de l'Iris, 92040 La Défense en précisant votre numéro de client, nom, prénom et adresse, et en joignant la copie recto verso de votre pièce d'identité.



TREL098F00001073237211001618894N

## Comment régler votre facture ?

**Par TIP SEPA** : Détachez, datez, signez le TIP SEPA et renvoyez-le dans l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Épargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois.

Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre chèque à l'ordre de SUEZ Eau France SAS dans l'enveloppe jointe accompagné du TIP non signé.

**Par carte bancaire** : Effectuez votre paiement sur [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr) ou au 0800 948 408 (Appel gratuit depuis un poste fixe).

**En espèces** : En vous rendant dans un bureau de poste muni de votre facture.

**Par virement** : En effectuant un virement sur notre compte bancaire FR0720041000010394030202028 en indiquant votre référence client (98- 8821429656 ).

Pour vos prochaines factures, vous pouvez opter pour :

. Le prélèvement automatique du montant de chaque facture ;

. Le prélèvement automatique avec paiement mensuel d'un montant fixe ;

Pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr) la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.



## contacts



[www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)  
 accessible depuis votre smartphone



Service client du lundi au vendredi de 8h  
 à 19h et le samedi de 8h à 13h

0977 408 408

APPEL NON SURTAXÉ



urgence 24h/24

0977 401 142

APPEL NON SURTAXÉ

SUEZ Eau France - service client



TSA 50001

36400 LA CHATRE



[www.toutsurmoneau.fr/acceo](http://www.toutsurmoneau.fr/acceo)

## message personnel

Votre consommation est en forte hausse. Nous vous invitons à  
 contrôler le bon état de vos installations plomberie  
 notamment les chasses d'eau.

## e-facture

Recevez votre facture directement sur votre  
 compte en ligne en optant pour l'e-facture sur  
[www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)

\* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière  
 sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être  
 demandé lors de vos contacts par téléphone.

18 AOÛT 2022

S22253882639

03120 TF 461804



ETS EG SERVICE  
 12 AVENUE DES BEGUINES  
 IMMEUBLE CERVIER B  
 95805 CERGY PONTOISE CEDEX

## Service de l'Eau et de l'Assainissement

### Facture de mai 2022 à août 2022

12 Août 2022

	m <sup>3</sup>	montant TTC
Votre abonnement		15,00 €
Votre consommation	324 m <sup>3</sup>	986,08 €

### Net à payer

1001,08 €

Merci de régler cette facture au plus tard le 29 août 2022  
 Règlement à réception, sans escompte.

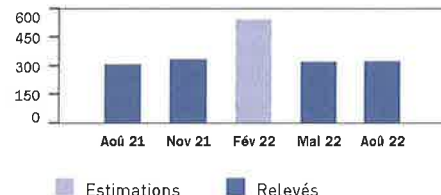
Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en retard de paiement outre des intérêts de retard calculés au taux  
 appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majorée de 10 points de pourcentage.  
 Prix TTC hors abonnement, arrondi au centime, pour 1000 litres, soit 0,00304 € pour 1 litre.

#### Répartition



Distribution de l'eau : 40 %  
 Collecte et traitement des  
 eaux usées : 46 %  
 Organismes publics : 14 %

#### Bilan de consommation (m<sup>3</sup>)



Adresse desservie :  
 ETS EG SERVICE

4 AVENUE DE LA POINTE RINGALE  
 91250 ST GERMAIN LES CORBEIL

Prochain relevé :

Mai 2023

Prochaine facture :

Novembre 2022

Date et Lieu

Signature

ETS EG SERVICE  
 12 AVENUE DES BEGUINES  
 IMMEUBLE CERVIER B  
 95805 CERGY PONTOISE CEDEX

IBAN : FR5330002056590000070573N42  
 ICS : FR70ZZZ236497  
 RUM : TIP191140980010732339531000000000

Montant : 1001,08 €

**TIPSEPA**

La  
 mensualisation :  
 le choix de la  
 tranquillité

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : En signant ce formulaire de mandat,  
 vous autorisez SUEZ Eau France SAS à envoyer des instructions à votre banque  
 pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte  
 conformément aux instructions de SUEZ Eau France SAS. Vous bénéficiez du  
 droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la  
 convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement  
 doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre  
 compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat  
 sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre  
 banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA  
 ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre  
 compte pour le montant indiqué.

SUEZ EAU FRANCE SAS  
 TSA 30012  
 41976 BLOIS CEDEX 9

114071568445 EG SERVICE

30002056590000070573N42

191140002438 9998001073233953100000000900108

100108





## pour en savoir +

Choisir de prendre une douche plutôt qu'un bain, remplir complètement la machine à laver, couper l'eau lors du brossage des dents, utiliser juste ce qu'il faut de liquide vaisselle et de lessive, jeter à la poubelle les lingettes et autres petits déchets, sont autant de gestes simples et efficaces pour réduire votre consommation d'eau et préserver l'environnement.

Évaluez votre consommation et découvrez les bons réflexes sur :  
[www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)

N° compteur	Nouvel index	Ancien index	Consommation
D12JD048720	Télérelevé le 09/08/2022	23462	Télérelevé le 10/05/2022 23138
			324 m³

N°Facture : 1073233953-1

Détail de votre facture	Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Taux TVA	Montant € TTC
<b>DISTRIBUTION DE L'EAU</b>			<b>380,01</b>		<b>400,90</b>
<b>ABONNEMENT</b>					
Part Suez Eau France du 01/08/2022 au 31/10/2022	0,25	56,87	14,22	5,5	
<b>CONSOMMATION</b>					
Part Suez Eau France				0,0	
du 11/05/2022 au 31/07/2022	292 m³	0,8231	240,35	5,5	
du 01/08/2022 au 09/08/2022	32 m³	0,8319	26,62	5,5	
Part com. d'agglo. de Grand Paris Sud du 11/05/2022 au 09/08/2022	324 m³	0,22	71,28	5,5	
Part Agence de l'eau préservation Ressource du 11/05/2022 au 09/08/2022	324 m³	0,0850	27,54	5,5	
<b>COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES</b>			<b>417,32</b>		<b>459,05</b>
<b>COLLECTE ET TRAITEMENT</b>					
Part Suez Eau France (Épuration) du 11/05/2022 au 31/07/2022	292 m³	0,6518	190,33	10,0	
Part Suez Eau France (Épuration) du 01/08/2022 au 09/08/2022	32 m³	0,5908	18,91	10,0	
Part Suez Eau France (Collecte) du 11/05/2022 au 09/08/2022	324 m³	0,2410	78,08	10,0	
Part Suez Eau France (transit eaux usées) SYMSEVAS du 11/05/2022 au 09/08/2022	324 m³	0,0765	24,79	10,0	
Part épuration Com. d'agglo. de Grand Paris Sud du 11/05/2022 au 09/08/2022	324 m³	0,0198	6,42	10,0	
Redevance Syndicale - Collecte du 11/05/2022 au 09/08/2022	324 m³	0,3049	98,79	10,0	
<b>ORGANISMES PUBLICS</b>			<b>131,22</b>		<b>141,13</b>
<b>AGENCE DE L'EAU SEINE NORMANDIE</b>					
Lutte contre la pollution du 11/05/2022 au 09/08/2022	324 m³	0,22	71,28	5,5	
Modernisation des réseaux de collecte du 11/05/2022 au 09/08/2022	324 m³	0,1850	59,94	10,0	
<b>TOTAL HT</b>			<b>928,55</b>		
<b>MONTANT TVA ( 5.5 %)</b>			<b>24,81</b>		
<b>MONTANT TVA ( 10.0 %)</b>			<b>47,72</b>		
<b>Total TTC TVA acquittée sur les débits</b>					<b>1001,08</b>
<b>Net à payer</b>					<b>1001,08 €</b>

## Pour mieux comprendre votre facture

Les prix des services de distribution de l'eau et de collecte et traitement des eaux usées sont fixés par les collectivités locales.

**ABONNEMENT** : Ce montant correspond à la part fixe déterminée en fonction des charges fixes du service de distribution d'eau potable, de collecte et de traitement des eaux usées et des caractéristiques de votre branchement.

**DISTRIBUTION DE L'EAU** : Ce montant correspond aux frais de fonctionnement et aux charges d'investissement du service comprenant le prélèvement de l'eau dans le milieu naturel, son traitement pour la rendre potable, son contrôle et sa distribution à votre robinet, 24h/24.

**AGENCE DE L'EAU** : Cet organisme public perçoit des redevances avec lesquelles il subventionne des actions pour la préservation des ressources en eau, la lutte contre les pollutions agricoles, urbaines ou industrielles et la modernisation des réseaux d'eau.

**COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES** : Ce service correspond à la collecte et au transport des eaux usées jusqu'à une station de traitement où elles sont dépolluées avant de retourner dans le milieu naturel.

Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité. Afin d'exercer vos droits, vous pouvez vous connecter à votre espace client en ligne, ou contacter votre service client depuis le formulaire de contact disponible sur le site internet mentionné en haut à gauche de votre facture. Si le traitement de votre demande ne vous convient pas, vous pouvez dans un second temps écrire par courriel à l'adresse [privacy.france@suez.com](mailto:privacy.france@suez.com) ou par courrier auprès du Délégué à la Protection des Données de SUEZ, Tour CB21, 16 place de l'Iris, 92040 La Défense en précisant votre numéro de client, nom, prénom et adresse, et en joignant la copie recto verso de votre pièce d'identité.



TREL098F00001073233953001001084N

## Comment régler votre facture ?

**Par TIP SEPA** : Détachez, datez, signez le TIP SEPA et renvoyez-le dans l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Épargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois.

Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre chèque à l'ordre de SUEZ Eau France SAS dans l'enveloppe jointe accompagné du TIP non signé.

**Par carte bancaire** : Effectuez votre paiement sur [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr) ou au 0800 948 408 (Appel gratuit depuis un poste fixe).

**En espèces** : En vous rendant dans un bureau de poste muni de votre facture.

**Par virement** : En effectuant un virement sur notre compte bancaire FR072004100001039403020208 en indiquant votre référence client (98- 8091451360 ).

Pour vos prochaines factures, vous pouvez opter pour :

. Le prélèvement automatique du montant de chaque facture ;

. Le prélèvement automatique avec paiement mensuel d'un montant fixe ;

Pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr) la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.

**contacts**[www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)**Service client** du lundi au vendredi de 8h à 19h et  
le samedi de 8h à 13h**0977 408 408**  
APPEL NON SURTAXE**SUEZ Eau France - service client**  
TSA 50001  
36400 LA CHATRE[www.toutsurmoneau.fr/acceo](http://www.toutsurmoneau.fr/acceo)

Réf. Client : 98-8091451360

Identifiant\* : 6381

**ETS EG SERVICE**  
12 AVENUE DES BEGUINES  
IMMEUBLE CERVIER B  
95805 CERGY PONTOISE CEDEX

Madame, Monsieur,

Lors de notre dernier relevé, nous avons constaté une augmentation de votre consommation d'eau.

Cette hausse peut être due à une modification de vos besoins en eau (travaux, arrosage, nombre de personnes dans le logement...), mais elle peut aussi provenir d'une fuite.

Pour détecter une fuite, nous vous conseillons de procéder au test suivant : le soir, relevez tous les chiffres de votre compteur y compris les chiffres rouges (les litres). Le lendemain matin, avant toute consommation d'eau, procédez à un second relevé. Si ce relevé est différent, c'est qu'il existe une fuite sur vos installations.

En cas de fuite, nous vous invitons à contacter rapidement un plombier pour la localiser et réparer, et nous adresser l'attestation de réparation sous un mois. Une fuite peut occasionner des dégâts importants et augmenter sensiblement votre facture d'eau. C'est pourquoi, nous nous permettons de vous recommander d'utiliser le service **Répar&Ô**, un service de dépannage d'urgence plomberie, de recherche et de réparation de fuites, opéré par HomeServe, n°1 du dépannage de proximité en France et partenaire de SUEZ. Ce service est accessible au **01 70 99 29 60**, 7 jours sur 7, de 7h à 21h ou sur le site [www.repareo.fr](http://www.repareo.fr) et vous permettra d'obtenir un devis gratuit, sans engagement. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la rubrique "Services/ Dépannage et réparation plomberie" de notre site internet [toutsurmoneau.fr](http://toutsurmoneau.fr)

Si vous êtes en local d'habitation, des informations importantes expliquant les modalités de prise en charge d'une surconsommation (**Loi Warsmann**) sont au dos de ce courrier.

Si vous êtes un professionnel ou un établissement public, les modalités de la Loi Warsmann ne s'appliquent pas. Cependant, certains contrats de Délégation de Service Public d'Eau peuvent prévoir un dispositif de dégrèvement spécifique. Pour vous en assurer, nous vous recommandons d'en vérifier la mention dans votre règlement du service, également accessible sur notre site internet.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos sincères salutations.

Votre service client

**PS :** Si votre compteur est télérelevé (compteur communicant installé et activé), nous vous rappelons que vous pouvez suivre vos consommations quotidiennes en vous connectant sur votre compte client.



# Information sur les démarches à effectuer pour bénéficier d'une remise en cas de fuite

En application des articles L2224-12-4-III bis et R2224-20-I du code général des collectivités territoriales

Si vous avez eu une fuite après compteur sur les canalisations de votre local d'habitation, vous pouvez nous demander une remise par écrit (mail ou courrier) selon les conditions détaillées ci-dessous :

Critères et modalités pour remise sur fuite	
Type de locaux	Locaux <u>d'habitation</u> (annexes, dépendances)
Facture	Facture sur relevé de compteur
Règlementation	<u>Loi Warsmann</u> codifiée dans le code général des collectivités territoriales : CGCT articles L2224-12-4-III bis et R2224-20-1
Localisation de la fuite	Fuite sur <u>canalisation après compteur</u> (Hors fuite due à des appareils ménagers, équipements sanitaires ou de chauffage et leurs joints de raccord)
Calcul de la surconsommation	Surconsommation supérieure ou égale à 2 fois la consommation moyenne des relevés des 3 dernières années  <u>Attention</u> : le volume des fuites précédentes sera pris en compte dans le calcul expliqué ci-dessus
Justificatif	<u>Attestation ou Facture de réparation d'une entreprise de plomberie avec mention de la date et de la localisation de la réparation</u>  <u>Attention</u> : une attestation sur l'honneur ne sera pas acceptée
Délai	<b>Dossier complet</b> * à fournir <u>sous 1 mois</u> (jours ouvrés) à compter de la réception du présent document  * demande de remise sur fuite + justificatif de réparation d'une entreprise de plomberie

**Sont exclus des critères et modalités d'application** : les locaux des professionnels, les collectivités territoriales et les établissements publics. **Ceux-ci sont régis par les clauses du contrat de délégation de service public.**

## Important !

Toute demande de dégrèvement au titre de la Loi Warsmann ne sera pas instruite si :

- ✓ La surconsommation est inférieure à deux fois la consommation habituelle,
- ✓ La fuite concerne des appareils ménagers, équipements sanitaires ou de chauffage et leurs joints de raccord,
- ✓ Le dossier est incomplet (pas d'attestation ou facture d'une entreprise de plomberie, absence d'indication du lieu de la fuite et de la date de réparation),
- ✓ La demande est formulée hors délai

### Extrait du Décret n°2012-1078 du 24 septembre 2012 relatif à la facturation en cas de fuites sur les canalisations d'eau potable après compteur

Objet : modalités de facturation de l'eau et de l'assainissement pour des locaux d'habitation en cas de fuites d'eau après le compteur.

Art. 1er. « - I. - Les dispositions du III bis de l'article L. 2224-12-4 s'appliquent aux augmentations de volume d'eau consommé dues à une fuite sur une canalisation d'eau potable après compteur, à l'exclusion des fuites dues à des appareils ménagers et des équipements sanitaires ou de chauffage. »

Art 2. « -III bis- une augmentation du volume d'eau consommé est anormale si le volume d'eau consommé depuis le dernier relevé excède le double du volume d'eau moyen consommé par l'abonné ou par un ou plusieurs abonnés ayant occupé le local d'habitation pendant une période équivalente au cours des trois années précédentes ou, à défaut, le volume d'eau moyen consommé dans la zone géographique de l'abonné dans des locaux d'habitation de taille et de caractéristiques comparables »

Art. 3. « ... l'abonné ... peut obtenir le bénéfice de l'écèlement de la facture ... en fournissant au service d'eau potable, dans le mois suivant la réception de la facture, l'attestation d'une entreprise de plomberie qui mentionne la localisation de la fuite et la date de sa réparation »

